

## АННОТАЦИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения составлена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело по программе базовой подготовки.

Рабочая программа включает тематический план, содержание разделов учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения, перечень основной и дополнительной литературы, задания и перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации.

В результате изучения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями:

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;	анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи;	Практическая работа Устные ответы Работа в рабочей тетради
ОК 2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	определять задачи для поиска информации; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации;	Практическая работа Устные ответы Работа в рабочей тетради
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;	Устные ответы Работа в рабочей тетради
ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;	Устные ответы Работа в рабочей тетради Тестирование
ОК 5 Осуществлять устную и письменную	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы;	Практическая работа

коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;	проявлять толерантность в рабочем коллективе	Устные ответы Работа в рабочей тетради Тестирование
ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;	описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения.	Устные ответы Работа в рабочей тетради
ОК 9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	Работа в рабочей тетради Практическая работа Устные ответы Тестирование
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.	понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности	Устные ответы Работа в рабочей тетради Тестирование